

## Ügyfélértékelő

### a Pedagógusok Szakszervezete Kompakt csoportos biztosításáról

#### **Ki nyújtja a szolgáltatást?**

A biztosítási szolgáltatást a Pedagógusok Szakszervezete szerződéses partnere, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.) nyújtja, amely 1992 óta van jelen a magyar biztosítási piacon, dinamikus növekedésének köszönhetően pedig az elmúlt években a 10 legnagyobb biztosítótársaság egyikévé vált. Az esetleges biztosítási esemény bekövetkezését követően a biztosítási szolgáltatás igénybevétele esetén Ön az UNION Biztosítóval lesz közvetlen kapcsolatban. A biztosítással kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, esetleges problémáit az UNION Biztosító (36-1) 486- 4343-as ügyfélszolgálati számán tudja jelezni.

#### **Ki a szerződő?**

A biztosítás szerződője a Szakszervezet, aki a biztosítás díját áthárítja Önre.

#### **Kinek nyújt fedezetet a biztosítás?**

Biztosítottnak minősül a Pedagógusok Szakszervezeténél tagsági jogviszonnyal rendelkező természetes személy, illetve vele együtt élő házastárs vagy élettárs, aki a Szakszervezet felé tett nyilatkozattal a csoportos biztosításhoz csatlakozott, és akit ennek alapján a Szakszervezet a biztosítónak biztosítottként bejelentett.

A biztosított a csoportos biztosításhoz csak egy szerződéssel csatlakozhat.

A biztosítottak életkora: a szerződésbe való belépéskor legalább 18 és legfeljebb 69 év lehet. A biztosító kockázatviselése a biztosított 75. életévének betöltésének napjával megszűnik.

A 69. életév betöltését követően a biztosítottokra csak a balesetbiztosítási fedezetek vonatkoznak.

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, balesettel, kóros állapottal vagy veleszületett rendellenességekkel (együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről tudomással bír az ügyfél.**

**Biztosított nem lehet rokkantnyugdíjas, nem részesülhet rehabilitációs járadékban.**

#### **Milyen biztosítási események bekövetkeztekor térít a biztosító?**

A biztosító a következő események bekövetkezésekor fizet szolgáltatást:

- Bármely okból bekövetkező halál
- Balesetből eredő halál
- Balesetből eredő, legalább 11%-os maradandó egészségkárosodás
- Baleseti maradandó egészségkárosodás esetén átképzés költsége
- 51 % feletti baleseti maradandó egészségkárosodás esetén segédeszköz költsége
- Baleseti műtét
- Baleseti kórházi ellátás (1-365 napig)
- Baleseti eredetű csonttörés
- Baleseti eredetű folyamatos 28 napot meghaladó keresőképtelenség
- Baleseti égés
- Teljes, végleges nem rehabilitálható rokkantság

#### **Kizárt kockázatok:**

- a baleset előtt bármely okból már károsodott beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményei;
- a napsugárzás által okozott égési sérülések;
- a fagyási sérülések;
- olyan balesetek, melyek következménye a fogak törése, bármilyen jellegű pótlása;

- az olyan balesetek következményei, melyek betegségi előzményekből erednek;
- a szokványos ízületi ficamok és alkati sajátosságból adódó ízületi szalaggyengeség következményei;
- a foglalkozási betegségi ártalom következményei;
- a megemelés következtében kialakuló anatómiai elváltozások;
- a biztosított öngyilkossága vagy annak kísérlete miatt kialakuló sérülés vagy halál még akkor is, ha azt a biztosított beszámítási képességének hiányában követte is el;
- a kórházi napi térítés és műtéti kockázatok nem terjednek ki azokra a kórházi beavatkozásokra, amelyek célja nem az adott sérülés gyógyítása (sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása), hanem esztétikai, kozmetikai kezelése;
- a testi sérüléssel nem járó lelki sérülések;
- a ficamok és rándulások sérülések és azok későbbi következményei;
- a rovarcsípések;
- minden olyan, a szervezet támasztórendszerét érintő ártalom, melynek meglétére az adott baleseti esemény hívja fel a figyelmet (a degeneratív, ortopéd jellegű kórképek tartoznak ide);
- a csőtükrözéssel végzett, térdet érintő műtétek következményeiként kialakult maradandó egészségkárosodás;
- olyan balesetek, melyek a biztosított igazolt (versenyzői, sportolói licenceszel, engedéllyel) sportolónként végzett sporttevékenységével vannak okozati összefüggésben.
- A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított tevékenységi körében, a tevékenysége gyakorlásával okozati összefüggésben bekövetkezett biztosítási eseményekre, amennyiben a biztosított tevékenysége:
  - artista, bűvár, bányász, építőmunkás magas építményeken, fegyveres testület tagja (kivéve: adminisztratív területen dolgozó), fegyveres őr, kaszkadőr, légiutas-kísérő, – pilóta (repülő, helikopter, vadászgép), pirotechnikus, pénzszállító autó sofőrje vagy annak kísérője, robbanóanyaggal dolgozó ipari munkás, tűzijáték- és csillagszórógyártó, vadász, veszélyes anyagot szállító tehergépkocsi sofőr.

#### **Mely sporttevékenységekre nem vonatkozik a biztosító kockázatviselése?**

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon esetekre, melyek a biztosított extrém sporttevékenységével vannak okozati összefüggésben.

#### Extrém sport:

- jet-ski,
- motorcsónak sport,
- vízisízés,
- vadvízi evezés (ideértve canyoning, hydrospeed),
- hegy- és sziklamászás az V. foktól,
- magashegyi expedíció,
- barlangászat,
- bázisugrás,
- mélybe ugrás (bungee jumping),
- falmászás,
- autó-motorsportok (pl. roncsautó (auto-crash) sport, rally, gokart, motorkerékpár-sportok, quad, ügyességi versenyek),
- félkezes és nyílttengeri vitorlázás,
- repülősportok (pl. sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás),
- mélytengeri bűvárkodás (bűvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá).

#### **A biztosító kockázatviselésének kezdete, hatálya**

- a biztosított nyilatkozat aláírást követő hónap első napja.

A biztosítás területi korlátozás nélkül, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményekre kiterjed

a nap 24 órájában.

A biztosító a nem baleseti eseményekre vonatkozó szolgáltatás vonatkozásában a kockázatviselés kezdetére 1 havi várakozási időt köt ki.

A biztosítás díjfizetésének kezdete: a biztosított nyilatkozat aláírását követő hónap első napja.

### A biztosító kockázatviselésének megszűnése

A biztosító kockázatviselése megszűnik egy adott biztosított tekintetében:

- a biztosított halálával, az elhalálozás szerződőhöz való bejelentésének napján 24 órakor,
- a 100 %-os baleseti maradandó egészségkárosodás szolgáltatás kifizetésével,
- a teljes és végleges maradandó egészségkárosodás szolgáltatás kifizetésével,
- a szerződő és a biztosított között fennálló tagsági jogviszony megszűnése esetén a megszűnés napjának 24. órájával,
- amennyiben a biztosított a Szakszervezet felé tett nyilatkozatával biztosítotti csatlakozási nyilatkozatot visszavonja, a nyilatkozat Szakszervezethez történt beérkezésétől számított nyolcadik (8.) napon 24 órakor,
- a Szakszervezet és a biztosító között fennálló csoportos biztosítás megszűnése esetén a csoportos biztosítás megszűnésének napjával.

A biztosító kockázatviselésének megszűnése nem érinti a megszűnés előtt bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatos, folyamatban lévő vagy függő károk elbírálását.

### A biztosító szolgáltatása

A biztosítottat még életében megillető szolgáltatások vonatkozásában a biztosító a választott biztosítási csomagban meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak.

A haláleseti biztosítási összeg kedvezményezettje a biztosított örököse.

Kockázat	Biztosítás összeg (Ft)
Bármely okú halál	500 000
Baleseti eredetű halál	1 500 000
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	
11- 51 % arányos szolgáltatás	2 500 000
51- 100% arányos szolgáltatás	5 000 000
baleseti maradandó egészségkárosodás esetén átképzés költsége	500 000
51 % feletti baleseti maradandó egészségkárosodás esetén segédeszköz költsége	500 000
Baleseti eredetű műtét arányos térítés	
1. csoport – 100%	500 000
2. csoport – 75 %	375 000
3. csoport – 50 %	250 000
4. csoport – 25 %	125 000
5. csoport – 10 %	50 000
Baleseti eredetű égés, arányos térítés 100 %	500 000
Folyamatos 28 napot meghaladó baleseti keresőképtelenség egyszeri egyösszeg	50 000
Baleseti kórházi ápolás 1- 365 napig, napi	15 000
Csonttörés, csontrepedés szolgáltatás egyszeri fix összeg	50 000
Teljes és végleges nem rehabilitálható munkaképtelenség	3 000 000

### Hogy fizethető a biztosítás díja? – kizárólag csoportos díjbeszedéssel

A biztosítás díjfizetési módja: csoportos díjbeszedés, az első díj megfizetése átutalással történik. A csoportos díjbeszedés közleményébe az adott biztosítottra vonatkozó egyedi azonosítót (ajánlatszámot) kell írni. Az egyedi

azonosítószámokat a Biztosító bocsátja a Biztosításközvetítő rendelkezésére. A Biztosításközvetítő gondoskodik a biztosított tájékoztatásáról, illetve nyilvántartja a kiadott azonosítószámokat. A biztosítás első díja banki átutalással kerül átutalásra a biztosított bankszámlájáról, ahol szintén a fenti azonosítót kell alkalmazni. Csoportos beszedéssel történő díjfizetés esetén számviteli bizonylat nem készül a szerződő részére. A biztosítási szolgáltatás ÁFA mentes szolgáltatás, ezért Biztosító társaságunk mentesül a számla kibocsátási kötelezettség alól, az ÁFA törvény 165. § (1), 85. § (1), és a 86. § (1) a) pontja alapján, a teljesítést számviteli bizonylatnak minősülő okirattal teljesíti. A szerződő számviteli bizonylata a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdése alapján a Biztosítási kötvény (jelen esetben aláírt egyedi szerződés), és a biztosítási díj beszedését igazoló bankkivonat.

### **Adózás**

Jelen Ügyfélértájékoztató kiadásakor érvényben lévő törvények szerint a biztosítás díját adófizetési kötelezettség nem terheli, a szolgáltatási összeg után nem kell személyi jövedelemadót fizetni.

### **Hogyan tudja megkötni a szerződést?**

- Első díj átutalása (erről bármilyen igazolás megfelelő),
- Belépési nyilatkozat kitöltése,
- Csoportos beszedési nyilatkozat kitöltése.
- Szakszervezeti tagsági igazolás.

A megyei vezető a fenti 4 dokumentumot scennelve elküldi a psz@gggl.hu e-mail címre.

### **Mit kell tennie, ha a baleset bekövetkezik?**

A bekövetkezett halálesetet/balesetet haladéktalanul, de legkésőbb 6 napon belül, írásban be kell jelenteni a biztosításközvetítőnek a megyei vezetőn keresztül, a bejelentéshez szükséges nyomtatványok psz@gggl.hu címre való megküldésével. A bejelentéshez szükséges nyomtatvány: Szolgáltatási igénylőlap életbiztosításhoz (betegségi okból bekövetkező halál bejelentése esetén) vagy Igénylőlap baleseti szolgáltatáshoz (kárbejelentő), melyek letölthetők az UNION Biztosító [www.unionbizosito.hu](http://www.unionbizosito.hu) honlapjáról, vagy kérésére az UNION Biztosító (36-1) 486-4343 számon elérhető Ügyfélszolgálatunk postán kiküldi Önnek.

### **A bejelentéssel egyidejűleg az alábbi dokumentumokat kell csatolni:**

- szakszervezeti tagsági igazolás,
- házastársi vagy élettársi viszony igazolása,
- lakcímkártya és személyi igazolvány másolata,
- halál esetén: halotti anyakönyvi kivonat és a halottvizsgálati bizonyítvány másolata,
- a biztosító által meghatározott egyéb dokumentumok (első szakorvosi ellátásról szóló orvosi igazolás, kórházi zárójelentés, műtéti leírás, kórházi igazolás a bennfekvés időtartamáról, rendőrségi jegyzőkönyv, amennyiben történt rendőrségi intézkedés), amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény és a szolgáltatás megállapításához szükségesek. Ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentum(ok) hiteles magyar nyelvű fordítását.

### **Mikor szolgálat a biztosító?**

A biztosító a szolgáltatását valamennyi szükséges irat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti. A szükséges dokumentumok beszerzésének és eljuttatásának költségei a biztosítottat terhelik.

A szerződésből eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év után elévülnek.

### **Mire nem terjed ki a biztosítás?**

**A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása által okozott balesetekre, ezt a feltételek tartalmazzák részletesen.**

**A biztosított szerződéskötéskor már fennálló betegségekkel vagy egészségkárosodásával összefüggésbe hozható halálára, balesetekre.**

**A biztosított olyan balesetére, amely pszichiátriai (elme-) betegségével okozati összefüggésben**

**következett be.**

**Azon balesetekre, melyek a biztosított alkoholos vagy más tudatmódosító szer általi befolyásoltságával hozhatók összefüggésbe.**

**A biztosított azon balesetére, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harccal, határvillongással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kormány elleni puccsal vagy puccskísérlettel, népi megmozdulással, nem engedélyezett tüntetéssel vagy be nem jelentett sztrájkjal, idegen ország korlátozott hadcselekményeivel, kommandó támadással, terrorcselekménnyel.**

#### **Fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerv**

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos esetleges panaszával Ön közvetlenül az UNION Biztosító életbiztosítási ügyvezető igazgatójához vagy a biztosítók felügyeleti szervéhez, a Magyar Nemzeti Bankhoz (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.) fordulhat. Amennyiben Ön a biztosító válaszával nem ért egyet, vagy az Ön számára nem elfogadható, lehetősége van arra, hogy a hatályos jogszabályok alapján a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, BKKP Pf. 172.) forduljon, vagy bírósági eljárást kezdeményezzen. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

**Adatkezelés, titoktartás** A biztosító jogosult az ügyfelek adatait, ideértve a különleges adatokat is, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint, a 2014. évi LXXXVIII. törvényben (Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezéseiben meghatározott módon, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor. A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. A biztosító titoktartási kötelezettségére a 2014. évi LXXXVIII. törvény 135-143. §-ában foglalt szabályok az irányadóak.

**Az ügyfél-tájékoztató jogi természete** Jelen Ügyféltájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy Önt tájékoztassa a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről, nem minősül azonban a biztosítóval kötött szerződésnek. Az Ön biztosítási jogviszonyára az ezen ismertető alapjául szolgáló szerződési feltételek az irányadóak, amelyek megtekinthetők a Takarékszövetkezetekben.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_

biztosított aláírása